

## Všeobecné podmínky užívání služeb na portálu Pojistkovač

### Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) blíže upravují právní vztahy vzniklé mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem v souvislosti se zprostředkováním pojištění prostřednictvím internetového portálu [www.pojistkovac.cz](http://www.pojistkovac.cz) Zprostředkovatel má zájem poskytnout/poskytovat Zájemci Služby spočívající v Obstarání informací, Obstarání srovnání produktů, Zprostředkování smluv o Finanční službě a s tím souvisejících služeb.

Zároveň tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obsahují pravidla a informace týkající se ochrany osobních údajů a informace týkající se uzavírání pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Právní vztahy mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů.

Zájemce má zájem tyto Služby Provozovatele využít a s ohledem na uvedené jsou níže sjednány tyto Všeobecné obchodní podmínky.

### Článek 1

#### Definice pojmů

Pro účely VOP mají následující výrazy a fráze začínající velkým písmenem níže uvedený význam, pokud není v kontextu použito jinak:

**Zprostředkovatel** – je společnost BP Broker-Pool.cz, a.s., IČO 291 40 129, se sídlem, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7087 a v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a likvidátorů pojistných událostí vedeném Českou národní bankou pod registračními čísly 210205PA (pojišťovací agent) a 210206PM (pojišťovací makléř) a provozovatel internetového Portálu [www.pojistkovac.cz](http://www.pojistkovac.cz);

**Pojistitel** – je právnická osoba, které bylo Ministerstvem financí uděleno povolení k provozování pojišťovací činnosti podle zákona o pojišťovnictví, je smluvním partnerem Zprostředkovatele a nabízí produkty uváděné v rámci služby Obstarání srovnání produktů, nebo Finanční služby zprostředkované v rámci činnosti Zprostředkování smluv o Finanční službě.

Pojistitelem ve smyslu těchto obchodních podmínek může být kterákoliv z uvedených pojišťoven:

- **Allianz pojišťovna, a.s.** se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8 vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815, IČ: 47115971
- **AXA pojišťovna a.s.**, se sídlem Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826, IČO : 28195604;
- AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Praha – Nusle, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61910, IČO : 256 95 215
- **Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.**, Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433, IČO : 63998530;
- **ČSOB Pojišťovna, a.s.**, člen holdingu ČSOB, se sídlem Zelené předměstí, Masarykovo nám. 1458, 532 18 Pardubice, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567, IČO : 45534306;

- **DIRECT pojišťovna a.s.**, se sídlem Novobranská 544/1, Brno, PSČ 602 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3365, IČO : 25073958;
- ERGO pojišťovna, a.s. se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00, Praha 4, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740, IČO : 618 58 714
- **Slavia pojišťovna a.s.**, se sídlem Revoluční 1, Praha 1, 110 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, složka 2591, IČ: 60197501;
- **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012, IČ: 49240480; a

**Finanční služba** – je bankovní, úvěrová, platební nebo pojistná služba a další služby ve smyslu ust. § 1841 NOZ, které je Zprostředkovatel oprávněn zprostředkovávat online prostředkem komunikace na dálku;

**Informační systém** – je systém, jehož prostřednictvím Zprostředkovatel zajišťuje pro Záměrné služby Obstarání informací, Obstarání srovnání produktů, Zprostředkování smluv o Finanční službě, příp. další služby (dále jen „**Služby**“);

**Smlouva** – je Smlouva uzavřená mezi Záměrným a Zprostředkovatelem speciálně pro jediný případ za podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách s tím, že Záměrný při uzavření této Samostatní smlouvy souhlasí s VOP a zároveň sděluje Zprostředkovateli své údaje nezbytné pro zajištění konkrétní Služby (případně další údaje) a zároveň souhlasí s tím, že na základě údajů poskytnutých Záměrným Zprostředkovateli je Zprostředkovatel oprávněn zajistit Registraci za Záměrné, nebo její přípravu;

**Kalkulátor** – je srovnávač finančních a jiných produktů na Portálu Zprostředkovatele, jehož prostřednictvím Zprostředkovatel zajišťuje pro Záměrné Službu Obstarání srovnání produktů;

**Registrace** - je elektronická registrace do systému Zprostředkovatele na Portálu, a to vyplněním povinných registračních údajů, zejména, jména, příjmení, data narození, Uživatelského jména a hesla, případně dalších údajů požadovaných na Portálu při Registraci (povinné údaje jsou na Portálu označeny); Registrace je bezplatná;

**Rámcová smlouva** – je smlouva uzavřená mezi Zprostředkovatelem a Záměrným Registrací za podmínek stanovených těmito VOP; na základě uzavření této Rámcové Smlouvy uzavírají Záměrní se Zprostředkovatelem jednotlivé Produktové smlouvy na jednotlivé Služby;

**Produktová smlouva** – je Smlouva o poskytování Služeb, včetně všech dodatků a příloh, která je uzavírána mezi Záměrným a Zprostředkovatelem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, za podmínek stanovených těmito VOP; tato se uzavírá v rámci každé Služby objednané Záměrným na základě Rámcové smlouvy, nebo jako Smlouva;

**Záměrný** – je fyzická nebo právnická osoba, která odebírá od Zprostředkovatele Služby za podmínek stanovených těmito VOP a Produktovou smlouvou;

**Uživatelský účet** – je účet, který Zprostředkovatel umožní Záměrnému vytvořit na Portálu Zprostředkovatele za účelem poskytování Služeb; tento účet je definován Uživatelským jménem a je chráněn heslem, které se vytvoří Registrací; toto heslo si Záměrný může libovolně měnit;

**Portál** – je internetová adresa Zprostředkovatele [www.pojistkovac.cz](http://www.pojistkovac.cz)

**Obstarání informací** – je Služba, kde Záměrný jako příkazce uzavře se Zprostředkovatelem jako příkazníkem příkazní smlouvu ve smyslu § 2430 a násl. NOZ (tedy Produktovou smlouvu ve smyslu těchto VOP), na základě které Zprostředkovatel obstará informace (tedy na základě konkrétního požadavku) o finančních či jiných produktech výhradně Pojistitelů, a to pouze v tom rozsahu, jak je Zprostředkovatel tyto informace schopen obstarat prostřednictvím Portálu;

**Obstarání srovnání produktů** – je Služba, v jejímž rámci Zájemce jako příkazce uzavře se Zprostředkovatelem jako příkazníkem příkazní smlouvu ve smyslu § 2430 a násl. NOZ (tedy Produktovou smlouvu ve smyslu těchto VOP), na základě které Zprostředkovatel provede pro Zájemce online srovnání základních parametrů finančních či jiných produktů výhradně Pojistitelů podle Zájemcem zadaných údajů;

**Zprostředkování smluv o Finanční službě** – činnost, kde Zprostředkovatel jako pojišťovací agent zprostředkuje jménem a na účet Pojistitele on-line sjednání a uzavření smlouvy o Finanční službě ve smyslu § 1841 NOZ se Zájemcem.

## Článek 2

### Základní informace týkající se Zprostředkovatele, Pojistitelů a pojištění

#### **Hlavní předmět podnikání Zprostředkovatele a Pojistitelů**

Hlavním předmětem podnikání Zprostředkovatele je uzavírání pojistných smluv s Pojistníky jménem a na účet Pojistitelů.

Hlavním předmětem podnikání Pojistitelů je pojišťovací a zajišťovací činnost podle zákona o pojišťovnictví, činnost související s pojišťovací činností a poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob.

**Název a sídlo orgánu dohledu** : Česká národní banka, Na příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.

## Článek 3

### Služby a jejich cena

Služby jsou poskytovány prostřednictvím Informačního systému veřejně Zájemcům bez předchozí Registrace na základě jednotlivé Smlouvy, nebo po předchozí Registraci, kterou je uzavřena Rámcová smlouva, na základě jednotlivých Produktových smluv uzavřených pro každou Službu.

Služby jsou zejména:

- a. Obstarání informací
- b. Obstarání srovnání produktů,
- c. Zprostředkování smluv o Finanční službě.

Jednotlivé služby se považují každá za samostatnou Službu.

Předmětem VOP není poskytování konkrétní služby příslušným Pojistitelem či služeb na ni navázaných, ani žádná práva a povinnosti k takovým službám vázané, propojené, akcesorické, apod. Služby jsou ze strany Zprostředkovatele poskytovány bezplatně.

#### **Obstarání informací**

Zájemce zadá prostřednictvím Informačního systému vstupní informace, za pomoci kterých se Zprostředkovatel pokusí zjistit výstupní informace, o které má za to, že odpovídá zadání. Tyto informace Zprostředkovatel zobrazí v rámci Informačního systému Zájemci.

Takto se Zprostředkovatel pokusí zjistit informace o finančních a jiných produktech Pojistitelů nebo jiné informace, jejichž zjištění umožňuje Informační systém.

V rámci této Služby zajišťuje Zprostředkovatel informace o finančních a jiných

produktech Pojistitelů. Zprostředkovatel zveřejňuje v rámci této Služby informace o finančních a jiných produktech Pojistitelů způsobem a v rozsahu, v jakém informace o nabídkách finančních produktů Pojistitelů od těchto obdržel. Zprostředkovatel neodpovídá za správnost ani obsah zjištěných informací, čehož si je vědom, Zájemce a se

výslovně vůči Zprostředkovateli vzdává jakýchkoliv nároků, včetně nároků budoucích plynoucích z obstaraných informací nebo jejich nesprávnosti poskytnutých Zprostředkovatelem při Obstarání informací.

### **Obstarání srovnání produktů**

Zájemce prostřednictvím Informačního systému po Obstarání informací může požádat Zprostředkovatele o Obstarání srovnání produktů.

Zprostředkovatel na základě pokynu Zájemce a údajů zadaných Zájemcem do Informačního systému provede pomocí Kalkulátoru online srovnání základních parametrů finančních a jiných produktů Pojistitelů tak, aby Zájemce získal orientační představu o produktech.

Činnost Kalkulátoru vychází z informací o finančních a jiných produktech dodaných Pojistiteli a je automatizována. Algoritmus Kalkulátoru umožňuje Zájemci z množiny produktů, o nichž jsou prostřednictvím Portálu poskytovány informace, vybrat na základě Zájemcem zadaných údajů primárně ty produkty Pojistitelů, jejichž základní parametry odpovídají údajům zadaným Zájemcem do Kalkulátoru. Tím dochází k neadresné činnosti spočívající ve zveřejňování webového srovnání parametrů různých finančních a jiných produktů Pojistitelů, přičemž součástí této Služby není platforma, která by obsahovala nabízení, poskytování či zprostředkování produktů.

Seznam kategorií produktů, které je možné prostřednictvím Kalkulátoru srovnat, a jejich struktura, jsou uvedeny na Portálu, a mohou být Zprostředkovatelem průběžně měněny či doplňovány.

bere na vědomí, že činnost Zprostředkovatele nespočívá v poskytování jakýchkoliv doporučení o vhodnosti nebo nevhodnosti konkrétního produktu.

Zprostředkovatel neodpovídá za správnost ani obsah zjištěných informací, čehož si je vědom, a se výslovně vůči Zprostředkovateli vzdává jakýchkoli nároků, včetně nároků budoucích plynoucích ze zajištěných informací nebo jejich nesprávnosti poskytnutých Zprostředkovatelem při Obstarání srovnání produktů.

V případě, že Zájemce projeví zájem o příslušný produkt, může využít služby Zprostředkování smluv o Finanční službě, je-li Zprostředkovatel oprávněn tuto Službu u dané Finanční služby nabídnout.

### **Zprostředkování smluv o Finanční službě**

Zprostředkovatel vytváří a provozuje informační Portál, na němž může Zájemce sjednat a uzavřít smlouvu o Finanční službě. Povinné informace pro klienty Zprostředkovatele jako pojišťovacího agenta dle zákona č. 38/2004 Sb. jsou uveřejněny jako samostatný dokument na Portálu.

Zájemce může prostřednictvím Zprostředkovatele sjednat a uzavřít smlouvu o následujících Finančních službách:

- a. cestovní pojištění;
- b. pojištění občanského majetku;
- c. pojištění vozidel;
- d. pojištění odpovědnosti

Zprostředkovatel zprostředkovává sjednání a uzavření smluv o Finanční službě s Pojistiteli uvedenými v příslušné části Portálu.

Zájemce zadá v příslušné sekci Portálu parametry poptávané Finanční služby. Zadaná data jsou automaticky zpracována a následně jsou automaticky vygenerovány ty Finanční služby Pojistitelů, které odpovídají údajům zadaným Zájemcem. Tato činnost je automatizovaná a vychází z informací o finančních a jiných produktech dodaných Pojistiteli.

Ke sjednání náležitostí Smlouvy o Finanční službě dojde prostřednictvím vyplnění objednávkového formuláře, zvoleného způsobu platby uvedeném na Portálu.

Zájemce výběrem druhu pojištění a Pojistitele z nabídky Zprostředkovatele a poskytnutím požadovaných údajů nutných k uzavření Smlouvy o Finanční službě činí poptávku návrhu na uzavření konkrétní pojistné smlouvy s vybraným Zájemcem.

Definice vybraného pojištění a konkrétní práva a povinnosti vyplývající z vybraného pojištění jsou obsažena v pojistných podmínkách pro pojištění, jež zpravidla tvoří všeobecné pojistné podmínky pro pojištění, zvláštní pojistné podmínky, smluvní ujednání, dodatky pojistných smluv apod. Zde jsou také upraven rozsahu pojištění a opcí, výše pojistného, doby trvání pojištění, způsobu a frekvence placení pojistného, způsoby poskytnutí finanční služby, způsoby zániku smlouvy o Finanční službě, atd.

Návrh Smlouvy o Finanční službě je Zájemcem přijat zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu Smlouvy o Finanční službě, jestliže se tak stane ve lhůtě, kterou Pojistitel nebo Zprostředkovatel určil. Není-li taková lhůta určena,

je povinen pojistné zaplatit do 14 dnů od odeslání návrhu Smlouvy o Finanční službě na e-mail Závěmce. Smlouva o Finanční službě je uzavřena, jakmile bylo pojistné řádně zaplacené. Pojištění vzniká včasým zaplacením pojistného k okamžiku počátku pojištění, který je uveden v návrhu smlouvy. Závěmce bere na vědomí, že v případě nezaplacení pojistného ve stanoveném termínu smlouva o Finanční službě nevzniká.

Veškeré náklady Závěmce zvoleného způsobu placení nese Závěmce, není-li na Portálu uvedeno jinak.

Po uzavření Smlouvy o Finanční službě Závěmce prostřednictvím e-mailu obdrží příslušnou smlouvu o Finanční službě včetně dokladu o zaplacení, obchodních podmínek a dalších povinně poskytovaných dokumentů a informací (všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, pojistka apod.).

Závěmce bere na vědomí, že tyto VOP se nevztahují na jednotlivé Smlouvy o Finančních službách, které se řídí podmínkami příslušných Pojistitelů. Zprostředkovatel zajišťuje dostupnost podmínek Finančních služeb, jakož i všech povinně poskytovaných informací o Finančních službách (včetně informací o zpracování osobních údajů Pojistiteli) na Portálu. Závěmce je povinen se s těmito informacemi seznámit a svoje seznámení, příp. souhlas s nimi potvrdit před uzavřením smlouvy o Finanční službě, pomocí příslušných zaškrtačacích polí. V opačném případě nebude Závěmce uzavření smlouvy o Finanční službě umožněno.

Závěmce bere na vědomí, že Zprostředkovatel není Zprostředkovatelem platebních služeb ani portálů, nenese za jakoukoli realizaci platby přes tyto platební služby odpovědnost a tyto VOP se nevztahují na podmínky jejich využití; tyto se řídí podmínkami konkrétní platební služby.

Zprostředkovatel si vyhrazuje právo službu Zprostředkování smlouvy o Finanční službě nezajistit v případě, že toto není možné z technických nebo jiných důvodů nebo z důvodů na straně Zprostředkovatele.

Způsoby zániku pojistné smlouvy jsou mimo smlouvu o Finanční službě, příslušných všeobecných pojistných podmínkách Pojistitele a případně dalších podmínkách příslušného Pojistitele, upraveny dále v ustanoveních § 2802 až § 2810 NOZ, a v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů.

Ohledně smlouvy o Finanční službě uzavřené na dálku má Pojistník podle ust. § 1829, § 1846 a násl. a § 2808 odst.

3 NOZ právo bez udání důvodů odstoupit od této smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost až po uzavření příslušné smlouvy o Finanční službě. V takovém případě je Pojistník povinen v uvedené lhůtě 14 dnů písemně oznámit Zprostředkovateli (dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem) své odstoupení od smlouvy o Finanční službě. V odstoupení od smlouvy je Pojistník povinen uvést specifikaci příslušné smlouvy (zejména číslo smlouvy, příslušného Pojistitele a datum uzavření smlouvy), případně i číslo účtu pro vrácení již uhrazeného pojistného. Odstoupení od smlouvy musí být Zprostředkovateli odesláno nejpozději v poslední den 14denní lhůty. V případě odstoupení od smlouvy je Pojistitel povinen vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo oznámení o odstoupení od smlouvy Zprostředkovateli doručeno, pojistné, které Pojistník již uhradil. Pro vrácení pojistného bude použito stejného platebního prostředku, který byl použit pro provedení platby pojistného, pokud nebylo v oznámení o odstoupení výslovně určeno jinak. Pojistitel je oprávněn snížit vrácenou částku o náklady rozumně vynaložené Pojistitelem nebo Zprostředkovatelem v souvislosti s vrácením pojistného (např. poplatky za zaslání pojistného) a o jiná plnění, která již byla Pojistitelem nebo Zprostředkovatelem na základě pojistné smlouvy poskytnuta (např. již poskytnuté pojistné plnění).

Právo na odstoupení od smlouvy uvedené v předchozím článku se netýká smluv o Finanční službě ohledně tzv.

„cestovního pojištění“ v případě, že taková smlouva byla uzavřena na dobu kratší než 1 měsíc.

V souladu s ust. § 2808 občanského zákoníku, zodpoví-li Pojistník nebo pojištěný při sjednávání smlouvy o Finanční službě úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy Pojistitele týkající se sjednáváného soukromého pojištění, má Pojistitel právo od této smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by danou smlouvu neuzavřel. Toto právo může Pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny smlouvy o Finanční službě. Stejně právo odstoupit od smlouvy o Finanční službě jako Pojistitel má za těchto podmínek i Závěmce, resp. Pojistník, jestliže mu Pojistitel, Zprostředkovatel nebo jimi zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl písemné dotazy Závěmce týkající se sjednáváného soukromého pojištění.

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení Pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Závěmce nebo pojištěný, který není současně Pojistníkem, popřípadě obmyšlený, je ve stejné lhůtě

jako Pojistitel povinen Pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Není-li ve smlouvě o finanční službě a/nebo příslušných všeobecných pojistných podmínkách Pojistitele ujednáno něco jiného, odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. V případě odstoupení učiněného ze strany Závazce musí být odstoupení Závazcem doručeno na adresu sídla Zprostředkovatele: Ypsilantiho 53/4, Staré Brno, 603 00, Brno, Česká republika (resp. adresu aktuálního sídla Zprostředkovatele uvedenou v obchodním rejstříku) nebo na email Zprostředkovatele [info@broker-pool.cz](mailto:info@broker-pool.cz)

### **Kontakt pro vyřizování stížností**

Není-li ve smlouvě o Finanční službě a/nebo v příslušných všeobecných pojistných podmínkách Pojistitele ujednáno něco jiného, stížnosti Závazců, pojištěných a oprávněných osob se podávají v písemné formě a doručují na adresu sídla Zprostředkovatele: Ypsilantiho 53/4, Staré Brno, 603 00, Brno, Česká republika (resp. adresu aktuálního sídla Zprostředkovatele uvedenou v obchodním rejstříku), e-mail Zprostředkovatele [info@broker-pool.cz](mailto:info@broker-pool.cz) Zprostředkovatel stížnosti vyřizuje v pořadí, v jakém mu byly doručeny, a v přiměřené lhůtě informuje stěžovatele o výsledcích přezkumu doručené stížnosti.

Případná možnost mimosoudního vyřizování stížností je uvedena v konkrétní smlouvě o Finanční službě nebo k ní se vztahujícím všeobecným pojistným podmínkám. Pojistníci/Závazci, pojištění a oprávněné osoby mají zároveň právo obrátit se svou stížností na Českou národní banku.

### **Rozhodné právo a příslušnost soudu v případě sporů vzniklých ze smlouvy o Finanční službě**

Není-li stanoveno ve smlouvě o Finanční službě a/nebo v příslušných všeobecných pojistných podmínkách Pojistitele jinak, smlouvy o Finanční službě se řídí právem České republiky a v případě sporů vzniklých z nich jsou k jejich řešení příslušné obecné soudy České republiky.

Pro mimosoudní řešení sporu mezi Pojistitelem a Závazcem je Závazce oprávněn obrátit se na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, který je příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi Pojistitelem jako podnikatelem a Závazcem jako spotřebitelem v případě poskytování finančních služeb uvedených v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování. Bližší informace o tomto způsobu řešení sporu lze nalézt na adrese [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

V případě sporu mezi Závazcem a Pojistitelem je Závazce oprávněn obrátit se také na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi Pojistitelem jako podnikatelem a Závazcem jako spotřebitelem v případě poskytování zprostředkování neživotního pojištění a dalších služeb neuvedených v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování. Bližší informace o tomto způsobu řešení sporu lze nalézt na adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Jestliže strany nedojdou k řešení podle předchozích odstavců, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud.

## **Článek 4**

### **Ochrana osobních údajů**

Závazce potvrzením souhlasu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (VOP) zároveň souhlasí i se zpracováním svých osobních údajů včetně údajů citlivých jako je rodné číslo v databázi Zprostředkovatele pro účely zprostředkování Služeb spočívajících v Obstarání informací, Obstarání srovnání produktů, Zprostředkování smluv o Finanční službě, plnění povinností Zprostředkovatele vyplývajících ze zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí, evidence, archivování a marketingu nabízených produktů a služeb a jakéhokoliv dalšího využití v rámci předmětu podnikání Zprostředkovatele. Uvedením údajů dále souhlasí s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení určených k přímé či nepřímé podpoře produktů a služeb na image Zprostředkovatele. Závazce ve stejném rozsahu souhlasí i s předáním poskytnutých osobních údajů včetně údajů citlivých Pojistiteli, s nímž hodlá uzavřít smlouvu o Finanční službě prostřednictvím Služeb Zprostředkovatele.

Výše uvedený souhlas se shromažďováním a zpracováním osobních údajů trvá až do doby doručení písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním Zprostředkovateli.

Poskytnutí osobních údajů m je nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a je tedy povinné. Neposkytne-li Závemce požadované osobní údaje, nebo dojde-li k odvolání souhlasu před uzavřením smlouvy o Finanční službě, nelze uzavření smlouvy o Finanční službě zprostředkovat. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů po uzavření smlouvy o Finanční službě se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek Pojistitele.

Zprostředkovatel se zavazuje uchovávat poskytnuté osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Požádá-li o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Zprostředkovatel povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat.

Závemce potvrzením souhlasu souhlasí s elektronickou komunikací s výše uvedenými pojišťovny. Pojišťovny nadále budou s klientem komunikovat výhradně přes ním uvedený telefonní kontakt a e-mail. Závemce tím prohlašuje, že jim uvedené údaje jsou jeho vlastní, správné a aktuální.

## Článek 5

### Uzavření, platnost a účinnost

Rámcová smlouva se uzavírá Registrací a je uzavřena na dobu neurčitou až do smazání Uživatelského účtu.

Jednotlivé Produktové smlouvy k Rámcové smlouvě a Smlouvy se uzavírají okamžikem potvrzení jednotlivé Služby na Portálu a jsou uzavřeny do okamžiku realizace této jednotlivé Služby. Závazky z Produktových smluv plynoucí však trvají i po poskytnutí Služby, zejména zákaz systematického využívání Služeb.

Produktová smlouva, resp. Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

Rámcovou smlouvu lze ukončit smazáním Uživatelského účtu.

Zprostředkovatel může takto Uživatelský účet smazat kdykoli bez udání důvodu. Smazání účtu se tedy považuje za výpověď Rámcové smlouvy.

Zprostředkovatel je taktéž bez uvedení důvodu oprávněn Rámcovou smlouvu vypovědět, a to po předchozím emailovém oznámení Závemci, výpovědní doba je v tomto případě 6 měsíců a po uplynutí těchto 6 měsíců je Zprostředkovatel oprávněn smazat Uživatelský účet.

Od Rámcové smlouvy nebo Smlouvy lze odstoupit ze zákonných důvodů nebo důvodů výslovně uvedených ve VP.

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně a smlouva se tímto ruší k okamžiku doručení oznámení o odstoupení (s účinky ex nunc).

## Článek 6

### Práva a povinnosti Závemce

Závemce je oprávněn využívat Informační systém pouze pro svou vlastní potřebu.

Závemce je oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Zprostředkovatele prostřednictvím Informačního systému, či jiným způsobem uvedeným na Portálu.

Závemce nesmí jakýmkoliv způsobem zasahovat do Informačního systému a technologie Zprostředkovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému Zprostředkovatele nebo jakýmkoli způsobem systematicky a opakovaně využívaly systém Zprostředkovatele nebo by mohly komukoli způsobit újmu, dále zejména nesmí: používat programové řešení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost Informačního systému nebo Portálu, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob, Zprostředkovatele nebo jež nejsou v souladu s právem České republiky nebo Evropských společenství, apod.

Zájemce není oprávněn poskytovat nebo zpřístupnit Služby třetím osobám.

Zájemce nesmí poskytovat třetím osobám Uživatelské jméno a heslo, ani jakýkoli jiný přístup do Uživatelského účtu. Zájemce je povinen učinit všechna rozumná opatření k jejich utajení. Zájemce v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto přístupových údajů nebo Uživatelského účtu a za škodu takto způsobenou Zprostředkovateli nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel je Zájemce povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Zprostředkovateli. Zprostředkovatel v přiměřené lhůtě poskytne Zájemci nové přístupové údaje.

Zájemce je povinen prostřednictvím Informačního systému neprodleně informovat Zprostředkovatele o všech změnách identifikačních údajů Zájemce uvedených v Informačním systému.

Zájemce je povinen průběžně sledovat novelizace a seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto VP.

Zájemce je povinen dodržovat platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství. Veškeré škody, které by takto Zprostředkovateli nebo třetím osobám vznikly, je Zájemce povinen nahradit v plném rozsahu.

## Článek 7

### Práva a povinnosti Zprostředkovatele

Zprostředkovatel má právo na omezení přístupu Zájemci k Uživatelskému účtu při jakémkoli porušení podmínek stanovených Smlouvou nebo VOP nebo při jejich obcházení, zejména při jakémkoli systematickém a opakovaném využívání Služeb, které může komukoli být k újmě nebo porušení jakýchkoli právních předpisů, dobrých mravů, zásady slušnosti, apod.

V případě hrubého porušení těchto VOP nebo Smlouvy nebo platných a účinných právních předpisů může Zprostředkovatel zrušit Uživatelský účet.

Zprostředkovatel je oprávněn změnit přístupové údaje k Uživatelskému účtu (Uživatelské jméno a heslo) z naléhavého technického nebo bezpečnostního důvodu i bez souhlasu Zájemce, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb. Takto změněné přístupové kódy (Uživatelské jméno a heslo) Zprostředkovatel Zájemci oznámí bez zbytečného odkladu.

Z provozních nebo jiných důvodů může Zprostředkovatel změnit technické řešení Služby, pokud je to nutné k řádnému plnění Smlouvy.

Zprostředkovatel může informovat pod dobu trvání Smlouvy o svých nových Službách.

Zprostředkovatel je oprávněn jednostranně měnit obsah Portálu i Informační systém bez předchozího oznámení.

## Článek 8

### Spotřebitelská ujednání

Spotřebitelem je Zájemce – fyzická osoba, která vstoupí do Smluvního vztahu se Zprostředkovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Ustanovení tohoto článku VOP se použijí v případě, že je Smluvní vztah uzavřen distančním způsobem, tj. bez současné fyzické přítomnosti smluvní stran, nebo mimo obchodní prostory Zprostředkovatele.

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. K odstoupení od smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na Portálu. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou i tehdy, pokud Spotřebitel v jejím průběhu odeslal Zprostředkovateli oznámení o tom, že od smlouvy odstoupuje. Vzorové poučení o právu Spotřebitele odstoupit je dostupné na Portálu.

Zprostředkovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku rovněž v případě, že Zájemce vstoupil do likvidace, bylo proti jeho osobě zahájeno a probíhá insolvenční řízení nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl



zamítnut pro nedostatek majetku (pokud některá z těchto skutečností nastane v průběhu trvání Smlouvy, je Zprostředkovatel oprávněn i bez předchozí výzvy ke zjednání nápravy od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit).

## Článek 9

### Řešení sporů a rozhodné právo

Vztahy vyplývající z VOP a Smluv se řídí českým právem.

Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

Pro mimosoudní řešení sporu mezi Zájemcem a Zprostředkovatelem je Zájemce oprávněn obrátit se na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, který je příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi Zprostředkovatelem jako podnikatelem a Zájemcem jako spotřebitelem v případě poskytování finančních služeb uvedených v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Bližší informace o tomto způsobu řešení sporu lze nalézt na adrese [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

V případě sporu mezi Zájemcem a Zprostředkovatelem je Zájemce oprávněn obrátit se také na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi Zprostředkovatelem jako podnikatelem a Zájemcem jako spotřebitelem v případě poskytování zprostředkování neživotního pojištění a dalších služeb neuvedených v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Bližší informace o tomto způsobu řešení sporu lze nalézt na adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Jestliže strany nedojdou k řešení podle předchozích odstavců, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud.

## Článek 10

### Změny VOP

Zprostředkovatel je oprávněn měnit a doplňovat VOP. Každý nový Smluvní vztah se vždy uzavírá na základě platných a účinných VOP. Zájemce je povinen odsouhlasit znění VOP při Registraci.

Změna či doplnění VOP bude Zájemci oznamována prostřednictvím emailu vždy alespoň 14 dní před plánovaným dnem účinnosti změny. Jakákoliv změna VOP nabývá účinnosti dnem určeným Zprostředkovatelem, avšak ve vztahu ke každému Zájemci pouze v případě, že Zájemce tuto změnu neodmítne. Odmítnutí změny VOP Zájemce provede zrušením svého Uživatelského účtu.

Pokračuje-li Zájemce v používání Služeb i po datu určeném Zprostředkovatelem jako datum účinnosti změny VOP, projevuje tím svůj souhlas s příslušnou změnou VP.

## Článek 11

### Závěrečná ustanovení

Pokud Zprostředkovatel realizuje jakoukoli akci (zejména propagační, promoční nebo marketingovou akci), která má nebo bude mít vlastní podmínky, mají podmínky akce přednost před podmínkami v těchto VOP, pokud by však jakékoli ujednání z podmínek akce bylo neplatné nebo nevymahatelné, užije se ujednání VP namísto tohoto ujednání z této konkrétní akce.

Pokud VOP hovoří o škodě, myslí se tímto újma včetně jednotlivých nároků, ze kterých se tato skládá ve smyslu NOZ. Do platných VOP lze nahlížet na Portálu.

Veškerá komunikace, zejména oznámení, výzvy, upomínky, obchodní sdělení, reklamní akce a další propagační zprávy budou strany zasílat zejména elektronicky, tj. prostřednictvím emailu nebo SMS nebo jiným vhodným způsobem.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 21.5.2018.